

Ciudad de Panamá
Calle 58 Obarrio
Edificio Office One, Oficina 1505
Ciudad de Panamá, Panamá

panamainfo@steergroup.com
t: +507 263 7215
panamainfo@steergroup.com

26 de noviembre de 2019

Señores
Transporte Masivo de Panamá, S.A.
Patio Ojo de Agua, San Miguelito
Ciudad de Panamá

Asunto: Cotización de Mantenimiento de Licencia EMME y soporte técnico

- 1.1 En respuesta a su solicitud, nos permitimos poner a su disposición esta propuesta para ofrecer a Transporte Masivo de Panamá los servicios de mantenimiento operativo de la de la licencia EG67 tamaño 12 del software EMME utilizada por el Departamento de Planeación.
- 1.2 La licencia del software EMME es desarrollada por la empresa INRO Consultants Inc., representado por su presidente, Dr. Michael Florian. La empresa consultora Steer Davies Gleave, con sede en Panamá registrada como Steer Davies & Gleave Limited Sucursal Panamá con RUC 155643642-2-2019 DV 80, y como representante legal Germán Camilo Lleras Echeverri, que en lo siguiente se hará referencia como EL PROVEEDOR, tiene la autorización de representar a INRO en Panamá para la venta y soporte técnico requerido de los paquetes de software EMME, paquete para la planeación de transporte, y Dynameq, para simulación asignación equilibrio de tráfico dinámico (DTA).

Mantenimiento

- 1.3 Para el mantenimiento de la licencia EG67 tamaño 12 del software EMME, que posee actualmente TMPSA, EL PROVEEDOR se obliga a gestionar todas las actualizaciones necesarias para su funcionamiento hasta el 31 de diciembre de 2020.
- 1.4 EL PROVEEDOR se hará cargo de la totalidad de los impuestos, cualquiera que sea su naturaleza y carácter, que se devenguen como consecuencia del mantenimiento y actualización de la licencia adquirida por TMPSA durante el periodo dispuesto.
- 1.5 EL PROVEEDOR no realizará ninguna adquisición adicional de licencia, ni ofrecerá mantenimiento y actualización a otras licencias adquiridas posterior a la celebración del contrato. Cualquier adquisición adicional deberá ser plasmada en una adenda o como parte de otro proceso de compra.

Propuesta económica

- 1.6 El pago se desglosa en la siguiente tabla por los rubros que corresponden. En caso de ser aceptada la propuesta, el cliente aprueba las formas de pago dispuestas y deberá cancelar la totalidad de los servicios en plazos no mayores a 45 días calendario; de no generarse los pagos la licencia entrará en mora y solo será

Tabla 1: Desglose de costo de mantenimiento

Periodo de Mantenimiento	Tiempo	Descripción	Costo	Fecha de presentación de gestión de cobro
Actualización y licencia 2019	mes 0	Por actualización de la licencia hasta diciembre 31 de 2019.	\$ 19,000.00	A la fecha de la firma de esta orden de compra o del contrato que se desprenda
Pago 1 2020	Inicio de marzo	Primer pago por licencia y mantenimiento de 2020	\$ 2,500.00	1ero de marzo 2020
Pago 2 2020	Inicio de septiembre	Segundo pago por licencia y mantenimiento de 2020	\$ 2,500.00	1ero de septiembre de 2020
Monto total			\$24.000,00	

Fuente: Steer, 2019.

- 1.7 Cabe destacar que las fechas de las gestiones de pago para los pagos 1 y 2 asociados al año 2020 pueden cambiar de acuerdo con las fechas de inicio de contrato pero debe hacerse en dos pagos al tercer y noveno mes del 2020.
- 1.8 Los costos de mantenimiento presentados en la propuesta están basados en los costos actuales de actualización del software EMME dictados por INRO y puede estar sujeto a variaciones. El cliente será responsable por pagar las variaciones que puedan surgir; Steer presentará ante TMPsa evidencia del cambio. Esta cotización tiene validez de 45 días calendarios.

Soporte técnico

- 1.9 El PROVEEDOR (INRO o steer) ofrecerá servicios de soporte técnico como acompañamiento al mantenimiento y actualización de la licencia del software EMME. Cualquier incidencia que se produzca deberá ser comunicada al PROVEEDOR a través de teléfono o correo electrónico para brindar el soporte de manera virtual, no presencial. El soporte técnico es únicamente sobre el funcionamiento del software y no sobre la aplicación de herramientas de modelación construidas sobre la plataforma computacional.